

金融資本市場の力で、世界と共に挑戦し、
豊かな社会を実現する

We aspire to create a better world by
harnessing the power of financial markets

野村财富管理平台软体保安编码

Nomura Wealth

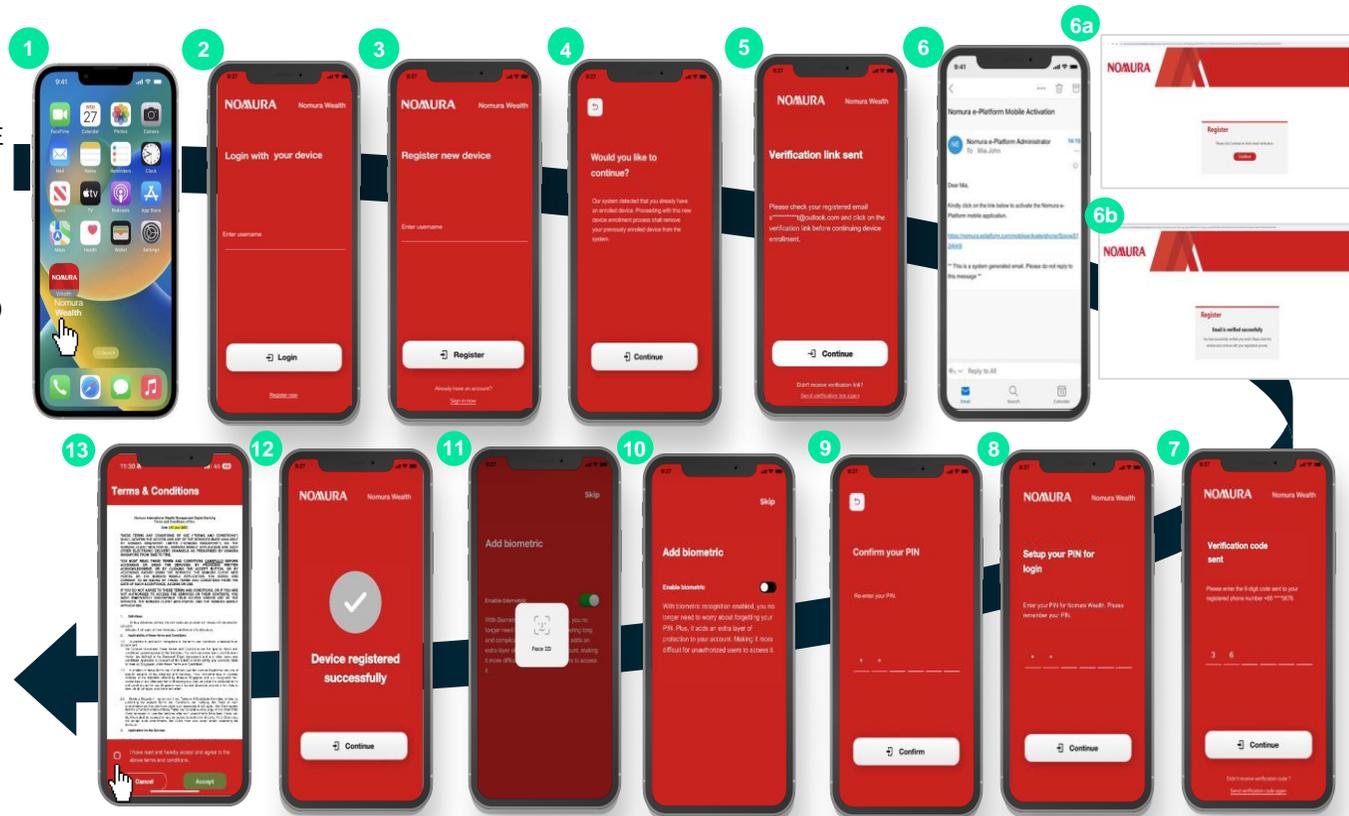
此中文版本仅为英文版本的翻译，并仅供参考。中文及英文版本如有任何冲突或差异，（就所有意图和目的而言）应以英文版本为准，并视其为正确的版本。

目录

#	目录	页码
1	注册新装置 (流动电话)	2
2	流动电话登入 – 主装置	3
3	流动电话登入 – 辅助装置	4
4	网站登入	5
5	设定 – 更改登入个人识别码	6
6	设定 – 启动生物识别登入	7
7	设定 – 停用生物识别登入	8
8	设定 – 取消装置注册	9
9	忘记密码 – 生物识别登入重设	10
10	忘记密码 – 重新注册	11
11	常见问题 – 流动应用程式和网站版支援	12
12	常见问题 – 流动应用程式: 注册	13
13	常见问题 – 流动应用程式: 主装置登入	14
14	常见问题 – 流动应用程式: 辅助装置登入	15
15	常见问题 – 流动应用程式: 其他	16
16	常见问题 – 网站故障排解	17
17	常见问题 – 安全防范	18

1. 注册新装置 (流动电话)

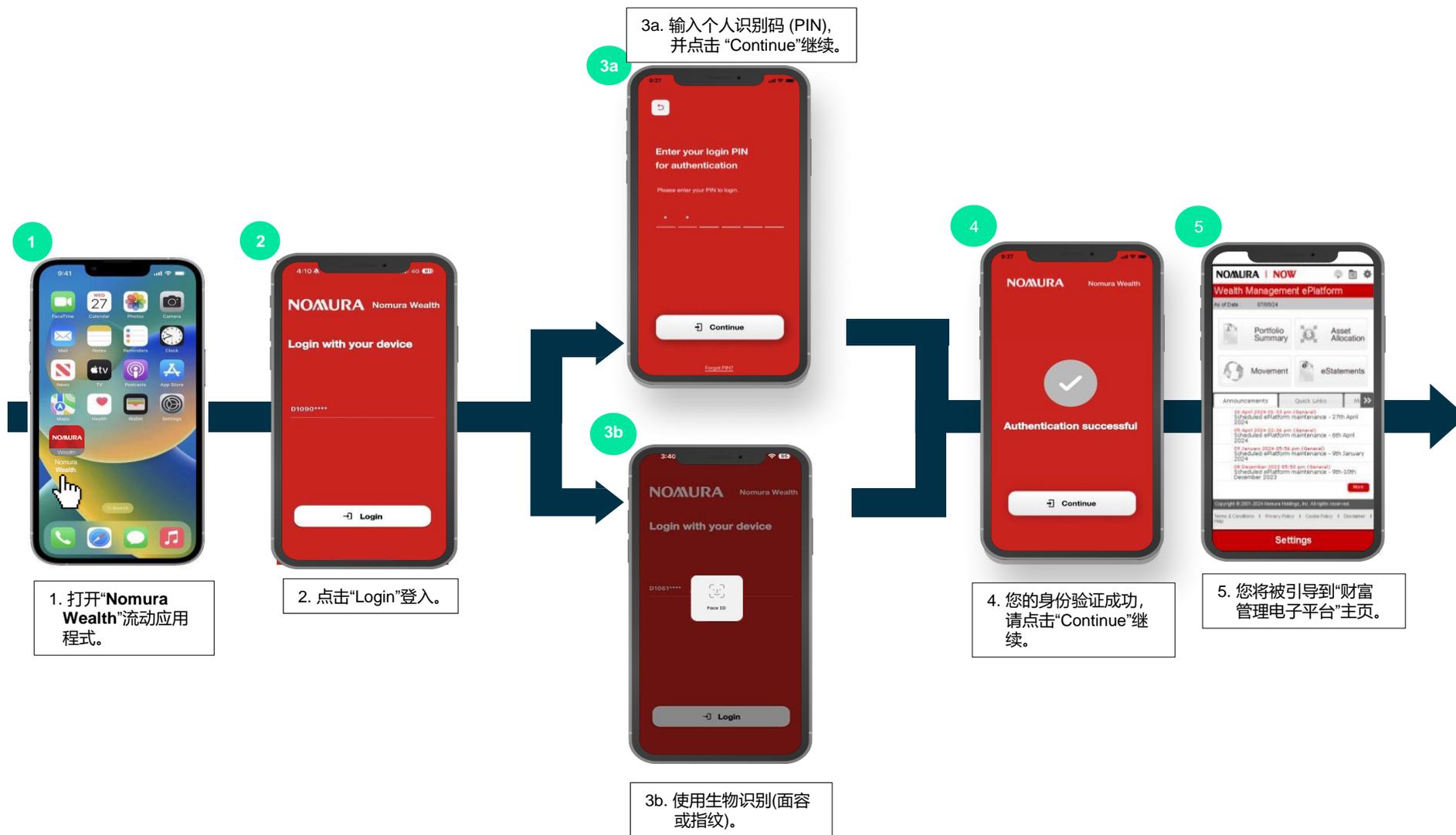
1. 打开“Nomura Wealth”流动应用程序。
2. 点击主屏幕上的“Register now”连结。
3. 输入您的使用者名称(Username), 然后选择“Register”注册。
4. 如果侦测到另一台已登记的装置, 请选择继续。(此步骤仅在您已注册的装置中出现。继续完成注册过程将自动从系统中删除您先前注册的装置)。
5. 注册连结将发送到您注册的电邮地址。验证连结将在10分钟后失效。
6. 检查您的电子邮件并点击注册连结。
7. 电子邮件验证页面将在装置的浏览器中打开。点击“Continue”继续。
8. 您的电邮地址现在已成功验证。
9. 输入发送到您注册手机号码的一次性6位数字密码短讯(OTP)。
10. 设定您的6位数字个人识别码(PIN)。
11. 确认您的6位数字个人识别码(PIN)。
12. 注册生物识别 (建议)。
13. 按照说明注册您的生物识别(面容或指纹)。
14. 您已成功注册您的装置。
15. 请阅读并接受使用服务的条款及细则。



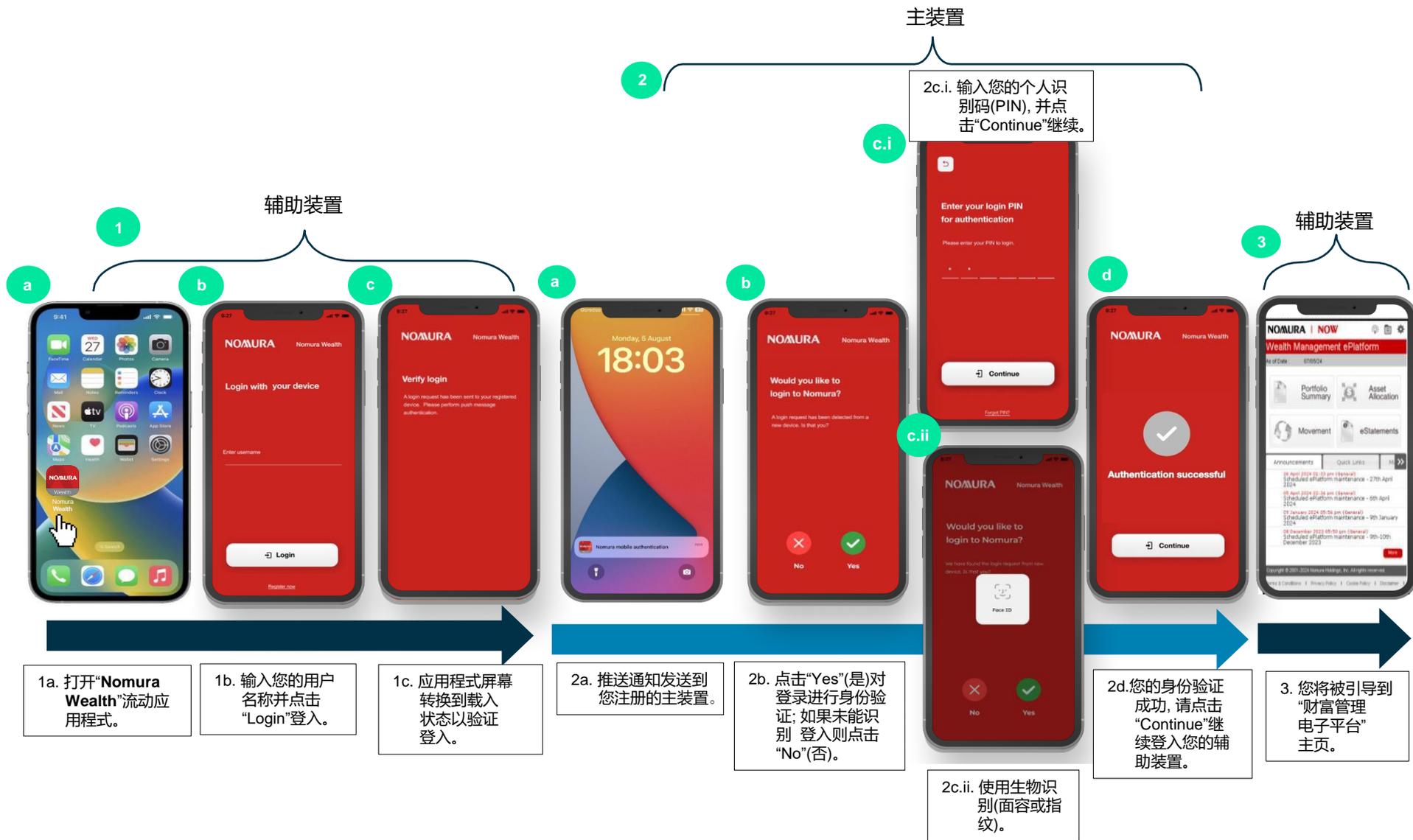
注意

- 经常开启允许通知。

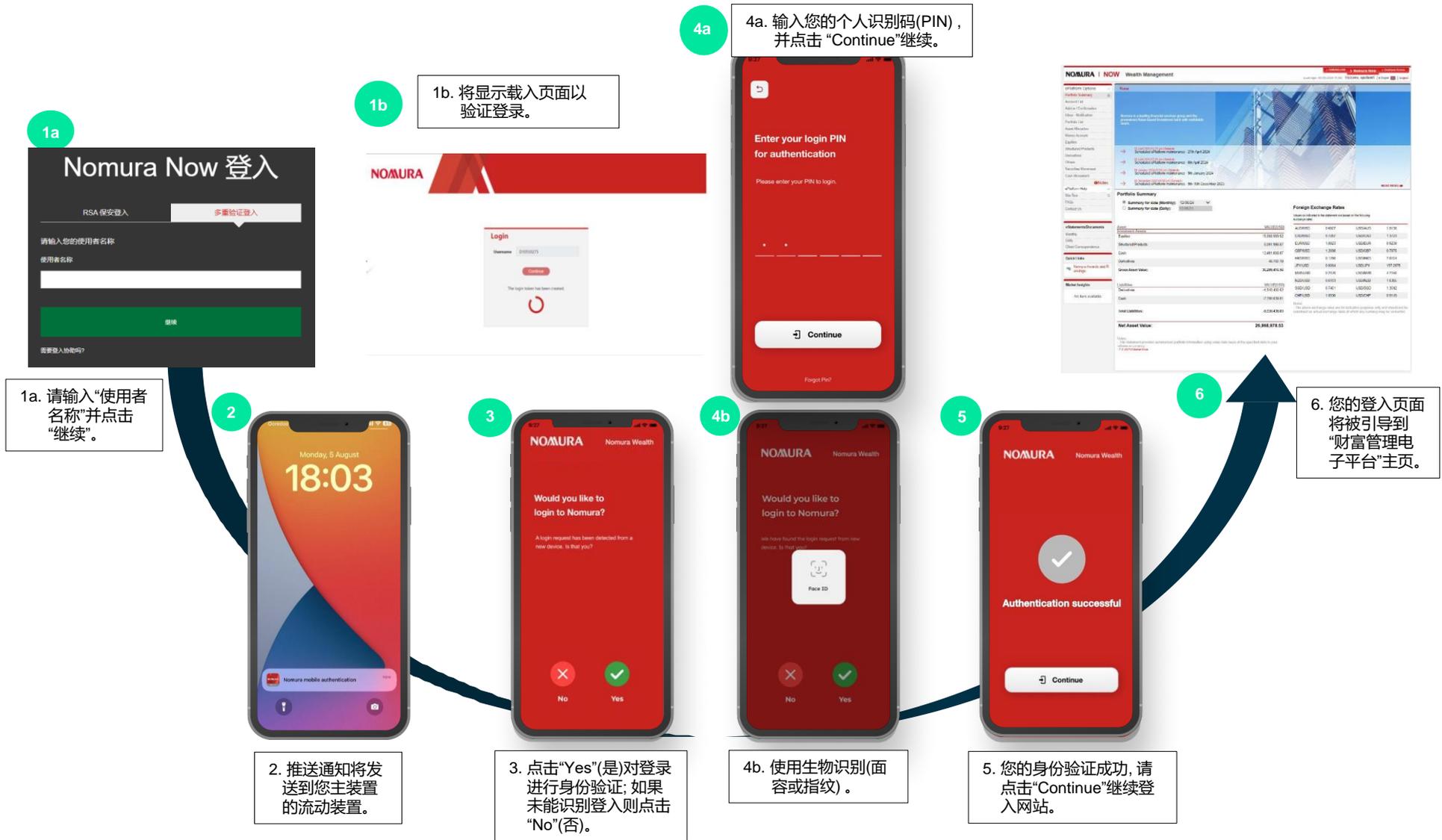
2. 流动电话登入 – 主装置



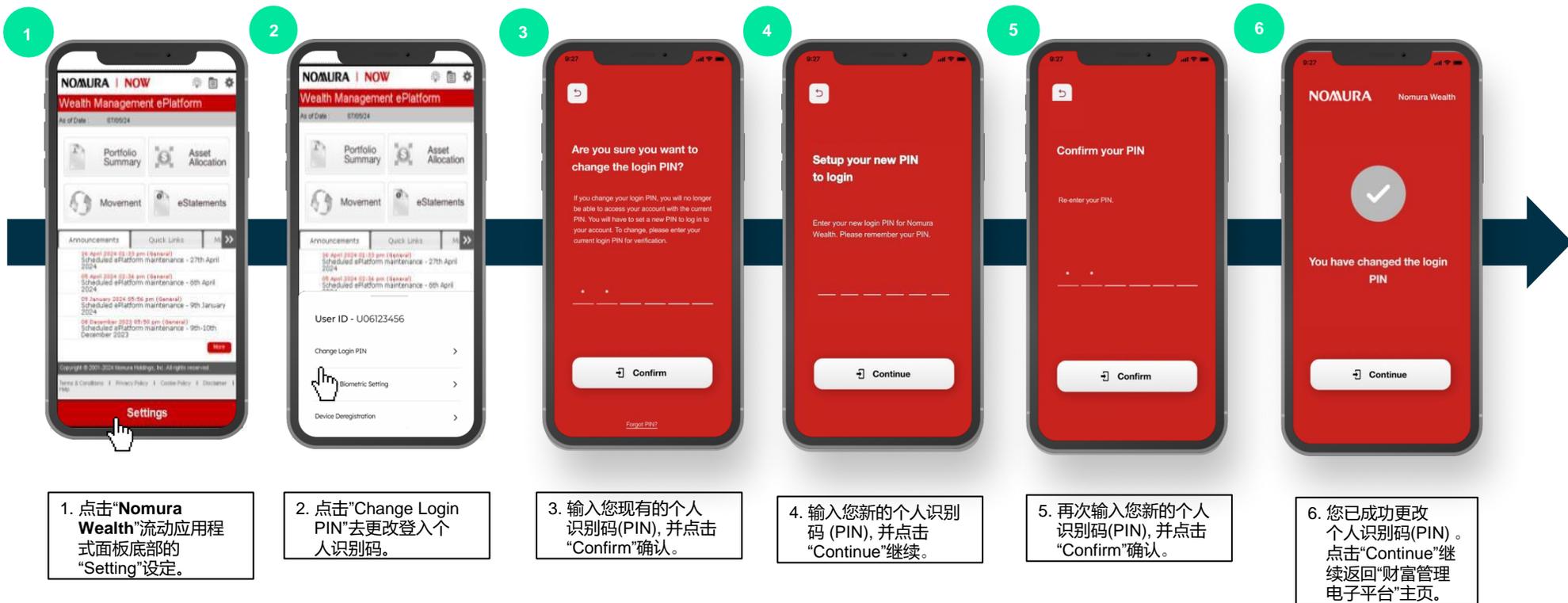
3. 流动电话登入 – 辅助装置



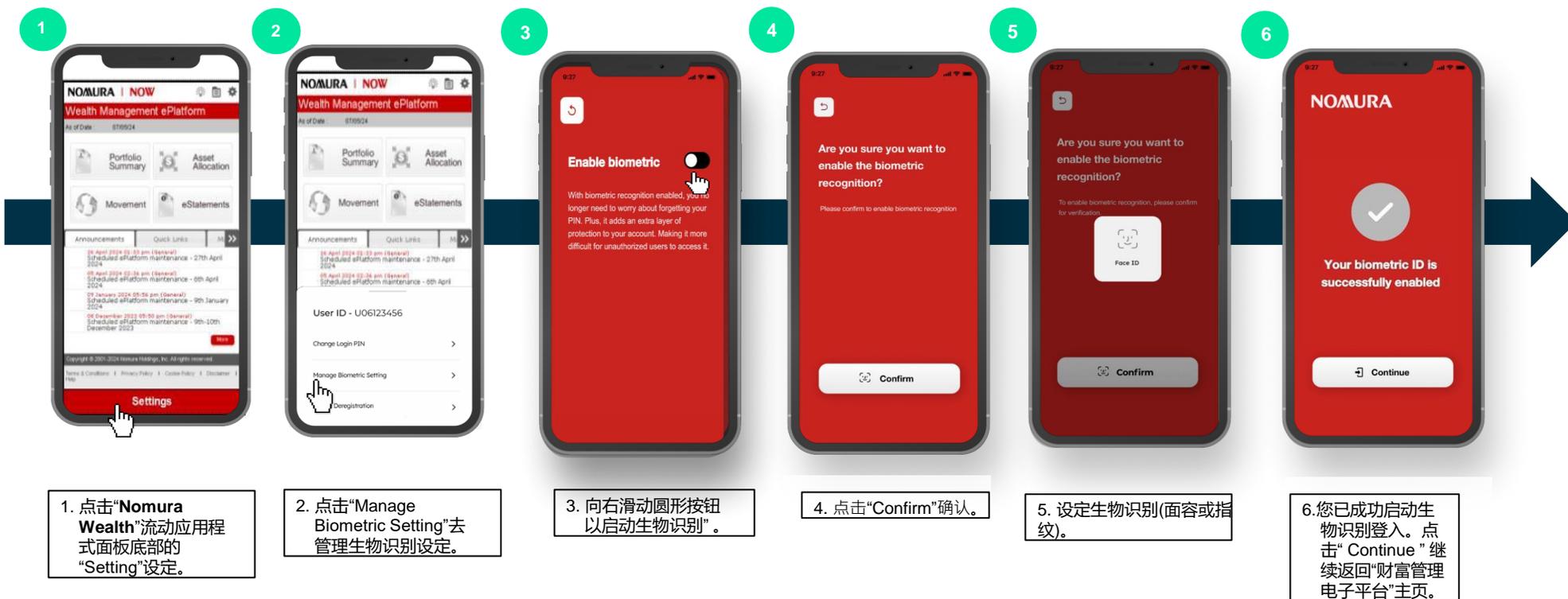
4. 网站登入



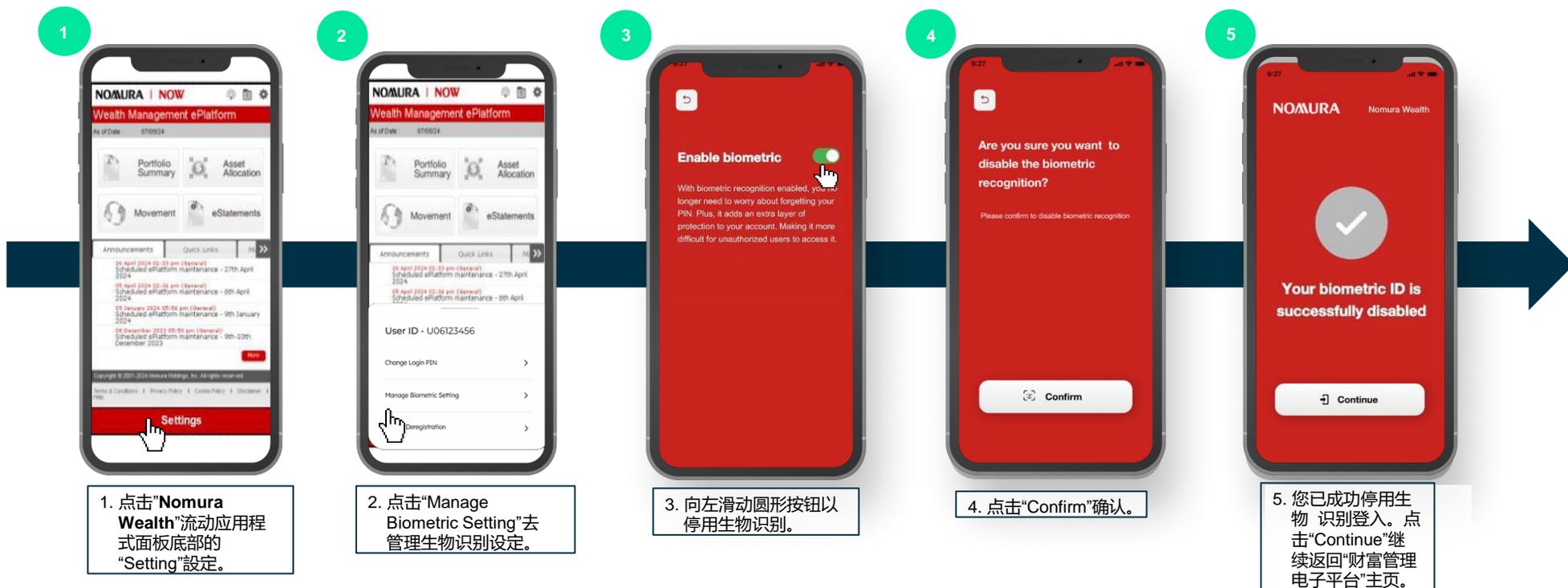
5. 设定:更改登入个人识别码



6. 设定:启动生物识别登入



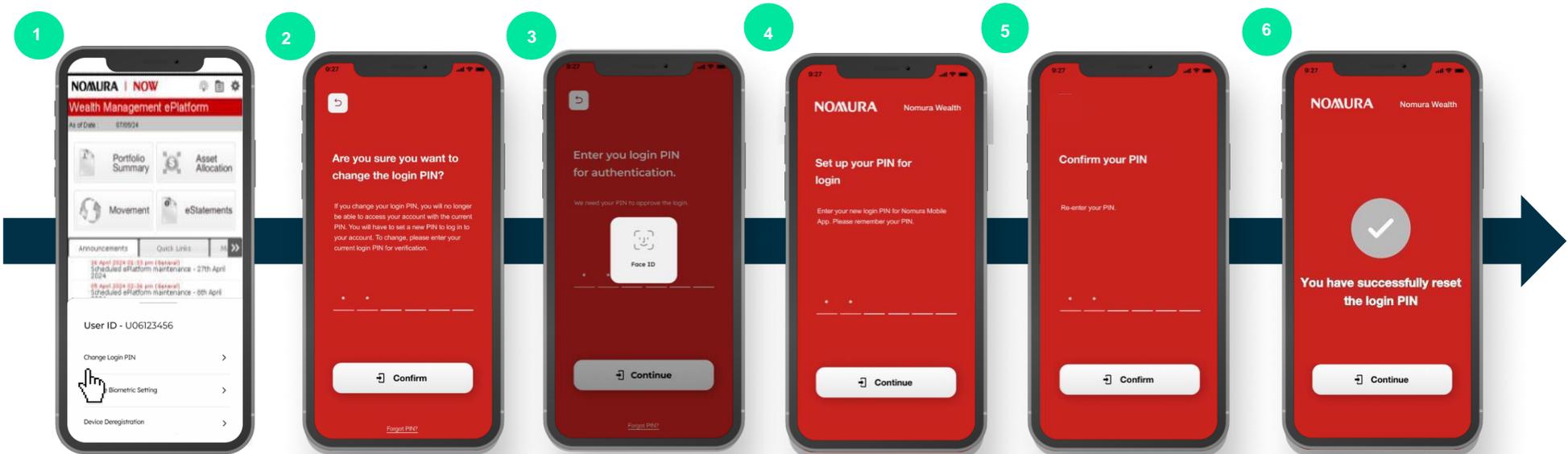
7. 设定:停用生物识别登入



8. 设定:取消装置注册



9. 忘记密码:生物识别登入重设



1. 点击“Change Login PIN”更改登入个人识别码。

2. 点击屏幕底部的“Forgot PIN?”连结。

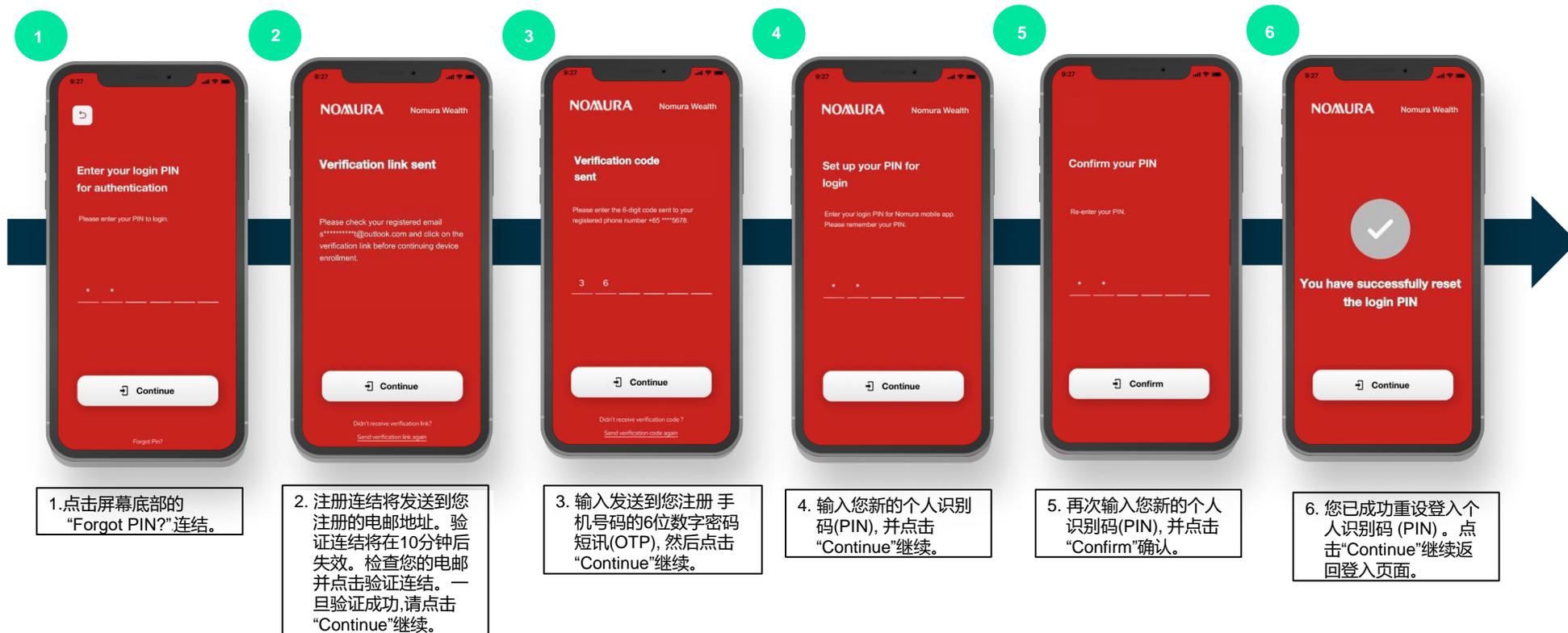
3. 使用生物识别(面容或指纹)。

4. 输入您的新个人识别码(PIN), 并点击“Continue”继续。

5. 再次输入新个人识别码(PIN), 并点击“Confirm”确认。

6. 您已成功重设登入个人识别码(PIN)。点击“Continue”继续返回“财富管理电子平台”主页。

10. 忘记密码:重新登记



11. 常见问题 – 流动应用程式和网站版支援

#	问题	回应
1	在哪里可以下载Nomura Wealth应用程式?	Nomura Wealth应用程式可以通过Android (Google Play) 和iOS (App Store) 下载。
2	Nomura Wealth应用程式支援哪些操作系统?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Android-API 级别 33或后续版本 ▪ iOS-14或更高版本
3	哪些iPhone/iPad型号支援Nomura Wealth应用程式?	iPhone: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 安装了iOS 14或更高版本系统软体的型号。 iPad: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 安装了iOS 14或更高版本系统软体的型号。
4	哪些Android装置支援Nomura Wealth应用程式?	安装了API级别33或更高版本的系统软体版本 (或同等版本) 的型号。
5	哪些浏览器支援Nomura Wealth应用程式?	Google Chrome, Microsoft Edge
6	Nomura Wealth应用程式会支援哪些类型的生物认证?	该应用程式可以支援由特定装置型号启用的生物识别身份验证, 例如Apple装置的指纹识别解锁(Touch ID)或人面识别解锁 (Face ID)。
7	Nomura Wealth应用程式可以在没有互联网 (Wi-Fi或流动数据) 的情况下进入吗?	不。进入应用程式需要连接互联网。
8	为什么我不能下载这个应用程式?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 检查错误是否与网路问题有关。如果是, 请解决网路问题, 然后再试一次 ▪ 检查是否满足本页上文第3项的最低要求(例如iOS版本)。如果装置不符合要求, 请换成符合要求的装置。 ▪ 如果您仍然无法下载该应用程式, 请联系您的理财经理。
9	我可以在全球使用Nomura Wealth应用程式吗?	由于对Google服务的依赖, 一些应用程式功能(例如网络浏览器登入/辅助装置登入)可能会在服务受到限制的地区中断, 并且无法通过Google Play下载。

12. 常见问题 – 流动应用程序: 注册

#	问题	回应
1	我可以在没有软体保安编码的情况下进入野村“财富管理电子平台”吗?	不可以, 您需要软体保安编码才能进入并登入野村“财富管理电子平台”。
2	如何申请进入Nomura Wealth应用程序?	请联系您的理财经理。您需要提供一个特定的手机号码和特定的电邮地址来开始注册过程。
3	电子邮件验证连结会有效多久?	10分钟。连结失效后, 请点击“Send verification link again”再次发送验证连结要求新的验证连结。
4	一次性密码会有效多久?	3分钟。一次性密码失效后, 请点击“Send verification code again”再次发送验证码要求新的一次性密码。
5	如果我没有收到电子邮件验证连结, 我该采取什么行动?	请联系您的理财经理。
6	如果我的流动装置没有收到一次性密码, 我该采取什么行动?	请联系您的理财经理。
7	我可以生物认证 (指纹识别解锁(Touch ID)或人面识别解锁 (Face ID)) 注册吗?	可以。Nomura Wealth应用程序允许生物认证注册。
8	注册时必须进行生物认证吗?	不是必须。可以跳过生物认证, 但我们建议启动, 因为它更安全。

13. 常见问题 – 流动应用程式:主装置登入

#	问题	回应
1	如何更改我的用户名称?	用户名称无法更改。
2	如何更改个人识别码?	更改个人识别码, 请使用设定表单中的更改登入个人识别码(第6页 – 第5节) <ul style="list-style-type: none"> ▪ 必须是6位数字个人识别码。 ▪ 不应包含个人身份证号码、生日、电话号码或任何个人资料。
3	如何在登入后启用/停用生物认证?	要启用/停用生物识别身份验证, 请通过"Setting"设定, 点击"Manage Biometric Setting"管理生物识别设定 (第7页和第8页-第6节和第7节)。
4	我忘了我的用户名称	请通知您的理财经理重新分享您的身份验证资讯。
5	我忘了我的个人识别码	请参阅忘记个人识别码:生物识别登入/重设或忘记个人识别码:重新登记以重设密码 (第10和11页- 第9或第10部分)。

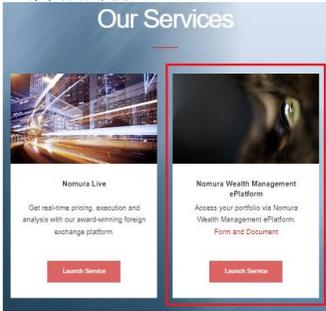
14. 常见问题 – 流动应用程式: 辅助装置登入

#	问题	回应
1	可以在多个装置上注册软体保安编码吗?	不可以。野村财富软体保安编码只能在一个装置上注册。如果在第二个装置上注册软体保安编码, 主装置将失去进入许可权。
2	我可以在多个装置上的使用软体保安编码登入吗?	可以。您可以通过多个装置或网页浏览器登入野村“财富管理电子平台”, 方法是在注册的主装置接收推送通知。在注册的主装置上进行身份验证后, 您将能够进入野村“财富管理电子平台”(第3和第4页 – 第3和第4部分)。
3	什么是推送通知?	如果您想通过辅助装置或网页浏览器登入, 推送通知是一项您将在Nomura Wealth应用程式主装置上收到的提醒。
4	如何接收推送通知?	使用Nomura Wealth应用程式时, 您必须选择接收推送通知 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 前往流动装置中的“设定” ▪ 选择“通知” ▪ 搜索Nomura Wealth应用程式 ▪ 开启“允许通知”
5	推送通知有效多久?	推送通知启动, 并在3分钟内有效。
6	如果收到并非自己启动的推送通知, 该怎么办?	请拒绝并马上联系您的理财经理。

15.常见问题 – 流动应用程式: 其他

#	问题	回应
1	我可以换一个新的主装置吗?	可以, 您可以换新的装置。请按照“Setting”设定中“Device Deregistration”取消装置注册的说明操作 (第9页-第8节)。这并不代表您的野村账户被终止。 取消注册后, 您需要在新装置上重新注册, 以进入野村的“财富管理电子平台”。
2	要更改手机号码或电邮地址该怎么办?	您可以更改您的手机号码或电邮地址。请联系您的财富经理。
3	如果主装置没电或关机, 我还能进入电子平台吗?	如果主装置没电或关机, 您将无法进入电子平台。登入时需要对此装置进行身份验证。
4	若以软体保安编码注册的装置丢失了该怎么办?	请通知您的理财经理。您的账户进入将暂时被阻止, 直到您有一个新的装置可以注册为止。
5	我该怎么才能终止进入“野村财富管理电子平台”?	请通知您的财富经理处理终止服务和恢复实体邮寄。

16. 常见问题 – 网站故障排解

#	行动	流程截图
1	清除浏览器中的缓存(cache)和数位存根(cookie)	<ul style="list-style-type: none"> 在你的电脑上打开网路浏览器。 在右上角, 点击省略号 “:” 并选择“清除浏览数据”。 选择时间范围, 如上一个小时或所有时间。 选择要删除的资料类型, 然后点击“清除数据”。
2	登入野村“财富管理电子平台”	<ul style="list-style-type: none"> 点击“Launch Service”启动服务按钮 输入登入资料  

17. 常见问题 – 安全防范

#	问题	回应
1	适用于Nomura Wealth應用程式的一般安全防范措施和做法是什么？	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 不要使用不可靠的装置处理网上银行事务。 ▪ 请勿将您的个人登入资料透露给不可靠、不知名或可疑的网站。 ▪ 避免在您的流动装置上下载或安装任何来历不明的档案或程式。 ▪ 建议您在“野村”财富管理电子平台之前先查看条款及细则。
2	为何我应经常登出？	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 这样会结束您的电子平台的进入, 并防止您的数据遭到任何未经授权的存取。 ▪ Nomura Wealth 應用程式有一个在5分钟不活动后便自动登出的功能, 以防止未经授权的存取。
3	为什么我应该更新Nomura Wealth 應用程式？	主动更新Nomura Wealth 應用程式, 以确保您的装置安装了最新版本。
4	如果我的电邮地址/手机号码被骇了怎么办？	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 不要点击注册连结/转发一次性密码短讯。 ▪ 马上联系你的理财经理。
5	如果我的账户被骇了怎么办？	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 尽快通过“Setting”设定, 点击“Change Login PIN”更改密码。 ▪ 马上联系你的理财经理。
6	如果Nomura Wealth 應用程式出现问题, 我该联系谁？	请联系您的理财经理寻求帮助。

免责声明

本用户指南是为供 阁下参考和方便 阁下而编制。虽然已采取合理措施以确保当中所载资讯准确, 但野村集团及/或其董事、高级行政人员及雇员对本指南所载资讯的准确性、完整性、可售性或就某特定目的之适用性或由任何其他人士就当中所提供的其他资讯概不发表任何声明、作出保证或承诺 (不论明示或暗示) 及概不承担任何责任或法律责任。野村集团及/或其董事、高级行政人员及雇员概不就 阁下或任何第三方因使用本资料或其内容而引致的任何损失或损害 (包括但不限于直接、间接或附带损失或利润损失或机会损失) 负起任何责任。