

金融資本市場の力で、世界と共に挑戦し、
豊かな社会を実現する

We aspire to create a better world by
harnessing the power of financial markets

野村財富管理電子平台軟體保安編碼

Nomura Wealth

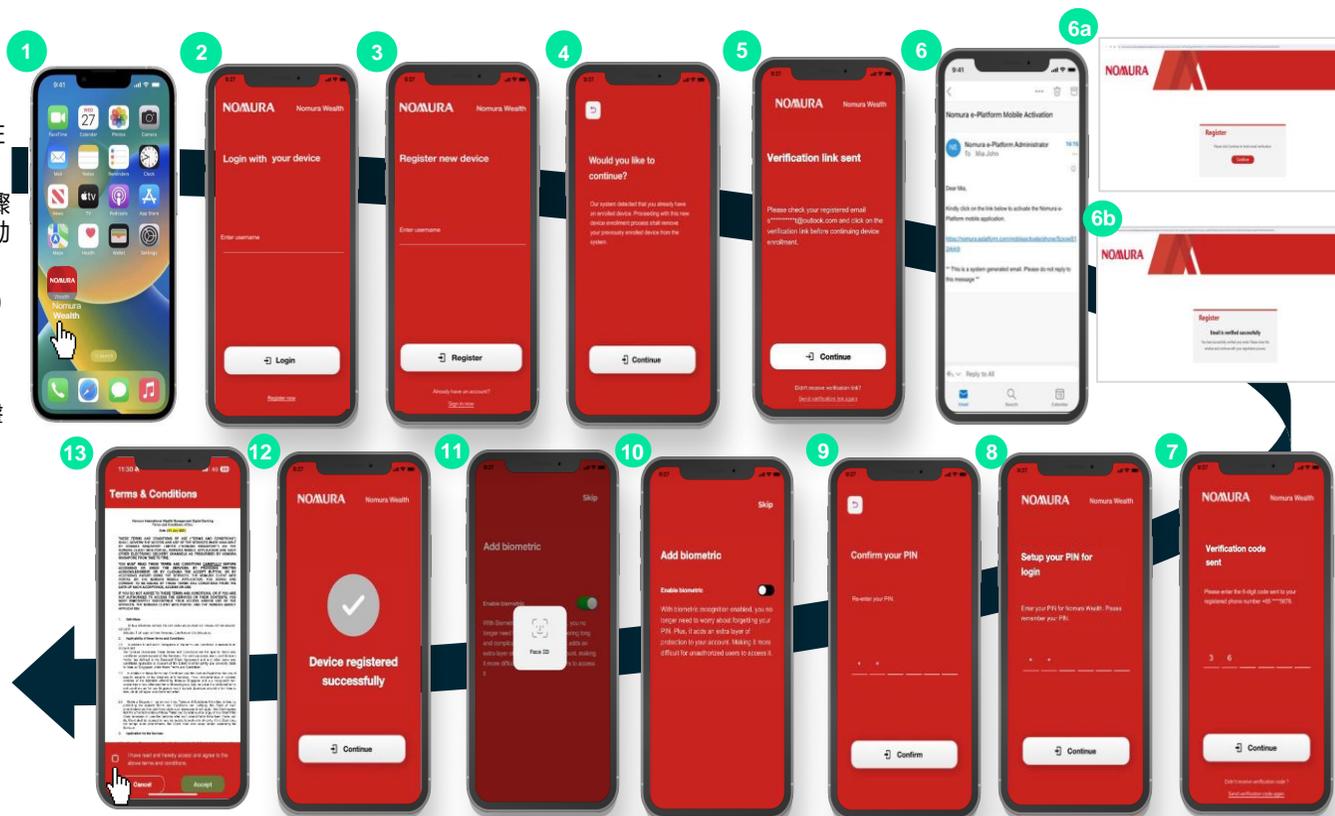
此中文版本請以英文版本的翻譯為準，並請參考。中文及英文版本如有任何衝突或差異，（就所有意圖和目的而言）均以英文版本為準，並視其為正確的版本。

目錄

#	目錄	頁碼
1	註冊新裝置 (流動電話)	2
2	流動電話登入 – 主裝置	3
3	流動電話登入 – 輔助裝置	4
4	網站登入	5
5	設定 – 更改登入個人識別碼	6
6	設定 – 啟動生物識別登入	7
7	設定 – 停用生物識別登入	8
8	設定 – 取消裝置註冊	9
9	忘記密碼 – 生物識別登入重設	10
10	忘記密碼 – 重新註冊	11
11	常見問題 – 流動應用程式和網站版支援	12
12	常見問題 – 流動電話應用程式: 註冊	13
13	常見問題 – 流動應用程式: 主裝置登入	14
14	常見問題 – 流動應用程式: 輔助裝置登入	15
15	常見問題 – 流動應用程式: 其他	16
16	常見問題 – 網站故障排解	17
17	常見問題 – 安全防範	18

1.註冊新裝置 (流動電話)

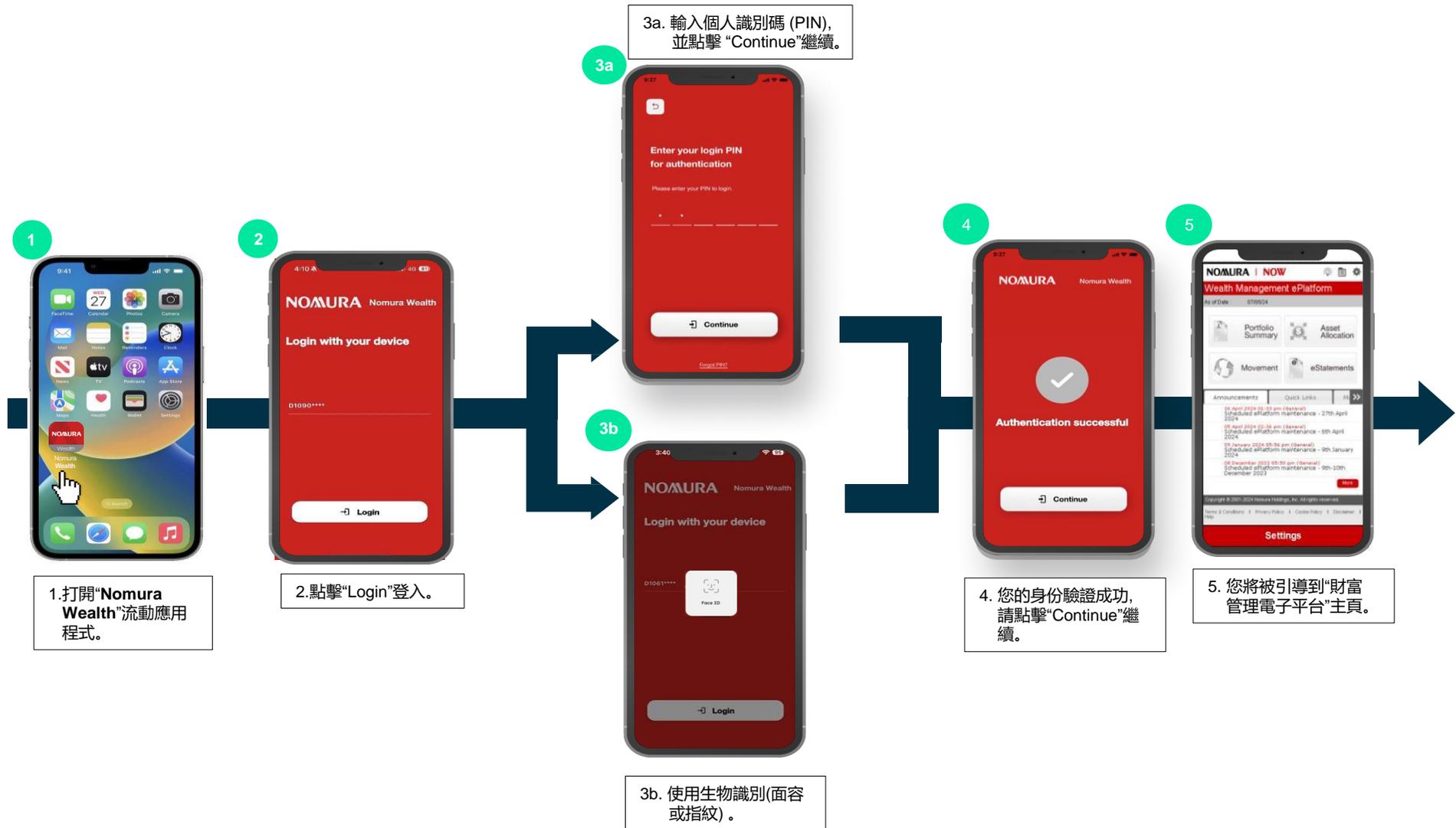
1. 打開“Nomura Wealth”流動應用程式。
2. 點擊主屏幕上的“Register now”連結。
3. 輸入您的使用者名稱(Username), 然後選擇“Register”註冊。
4. 如果偵測到另一台已登記的裝置, 請選擇繼續。(此步驟僅在您已註冊的裝置中出現。繼續完成註冊過程將自動從系統中刪除您先前註冊的裝置)。
5. 註冊連結將發送到您註冊的電郵地址。驗證連結將在10分鐘後失效。
6. 檢查您的電子郵件並點擊註冊連結。
 - a) 電子郵件驗證頁面將在裝置的瀏覽器中打開。點擊“Continue”繼續。
 - b) 您的電郵地址現在已成功驗證。
7. 輸入發送到您註冊手機號碼的一次性6位數字密碼短訊(OTP)。
8. 設定您的6位數字個人識別碼(PIN)。
9. 確認您的6位數字個人識別碼(PIN)。
10. 註冊生物識別(建議)。
11. 按照說明註冊您的生物識別(面容或指紋)。
12. 您已成功註冊您的裝置。
13. 請閱讀並接受使用服務的條款及細則。



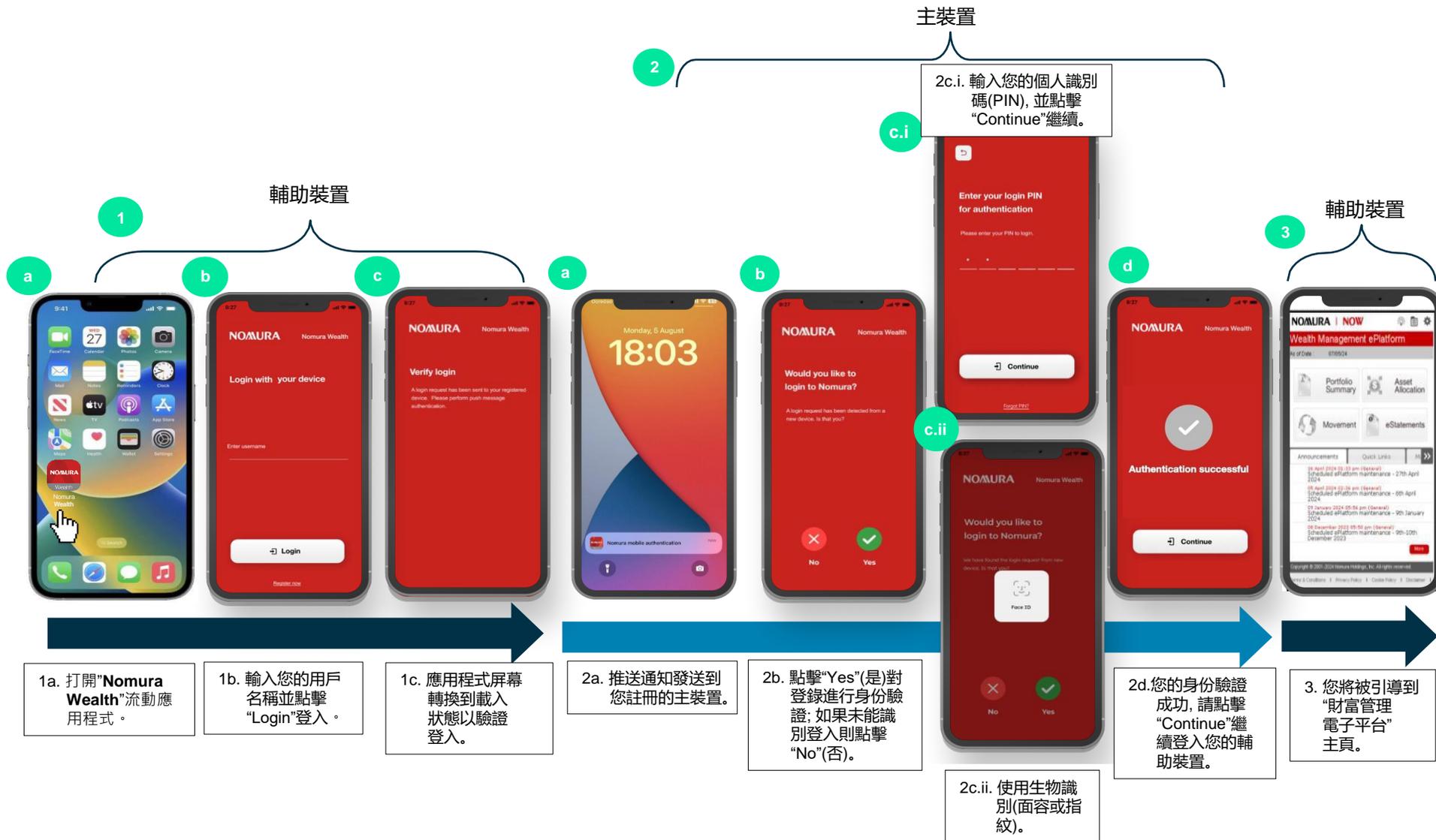
注意

- 經常開啟允許通知。

2. 流動電話登入 – 主裝置



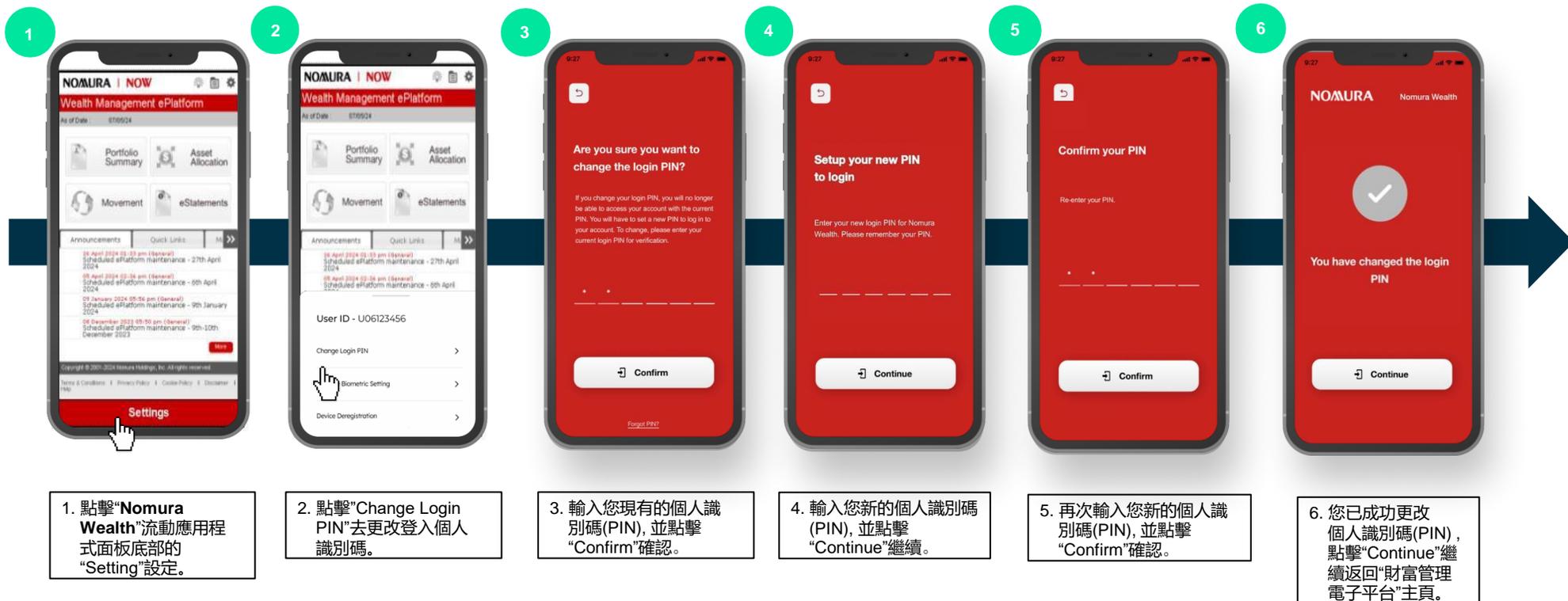
3. 流動電話登入 – 輔助裝置



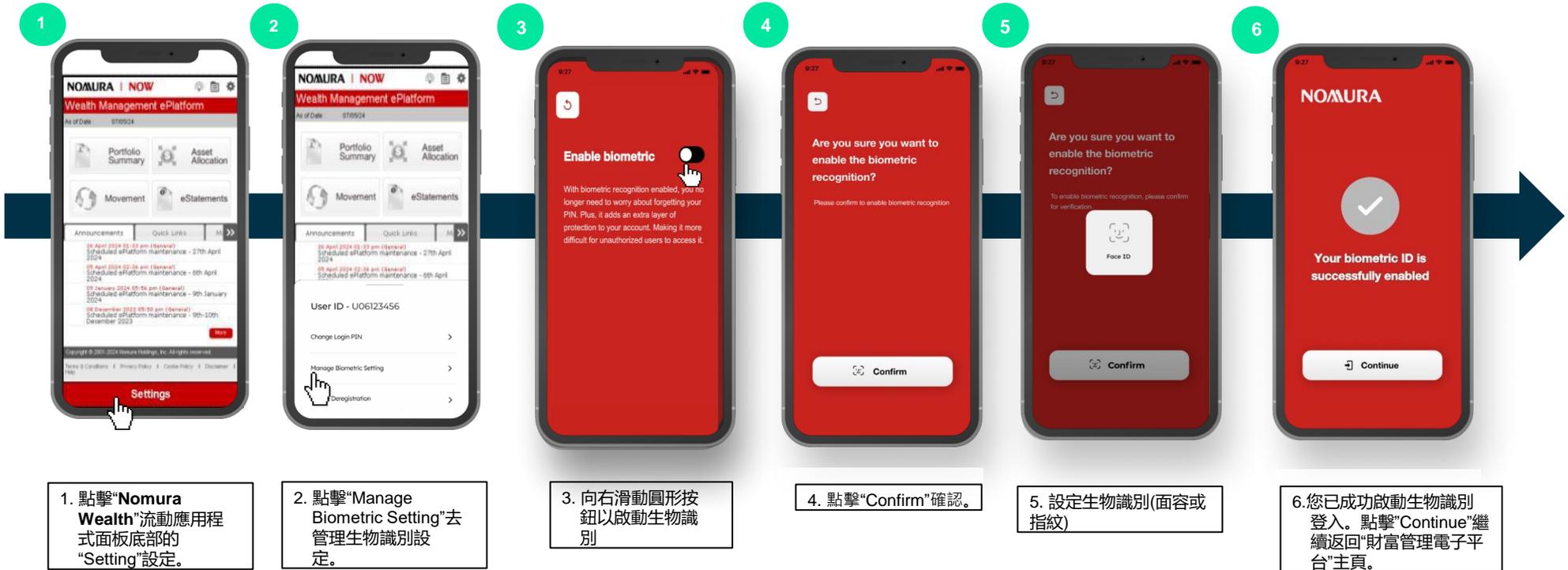
4. 網站登入



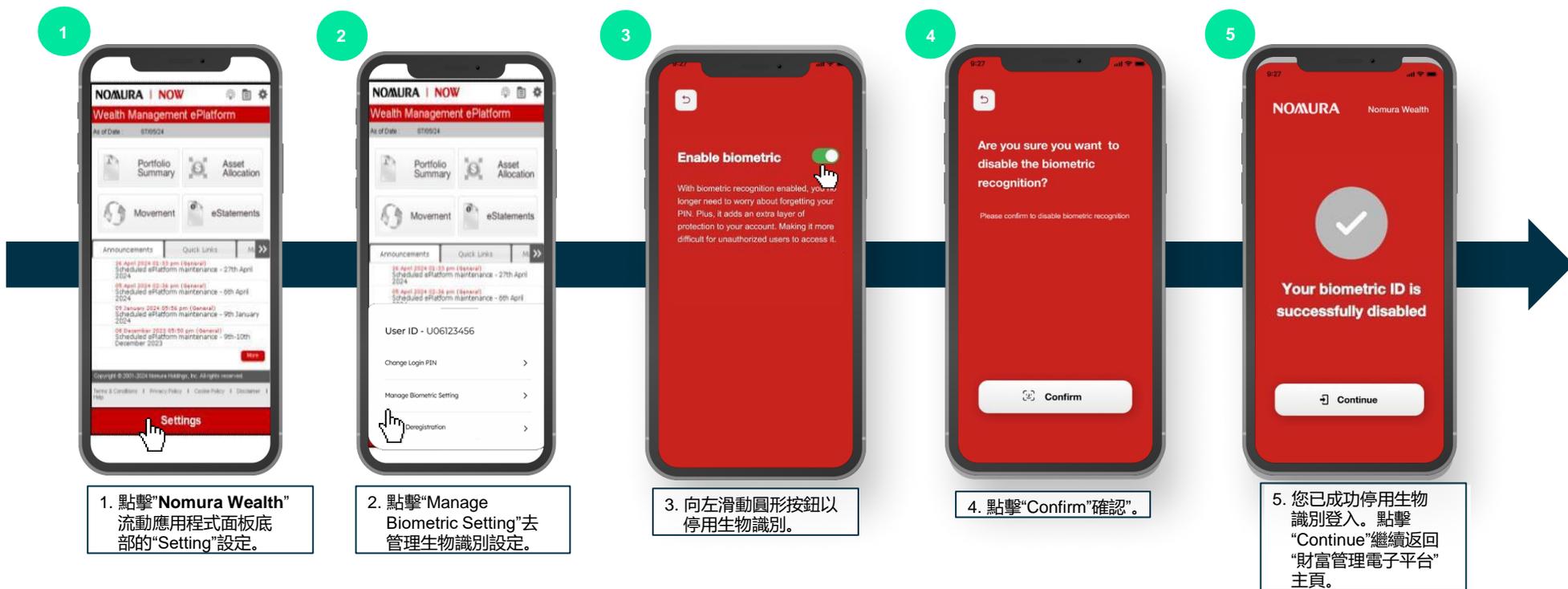
5. 設定:更改登入個人識別碼



6. 設定: 啟動生物識別登入



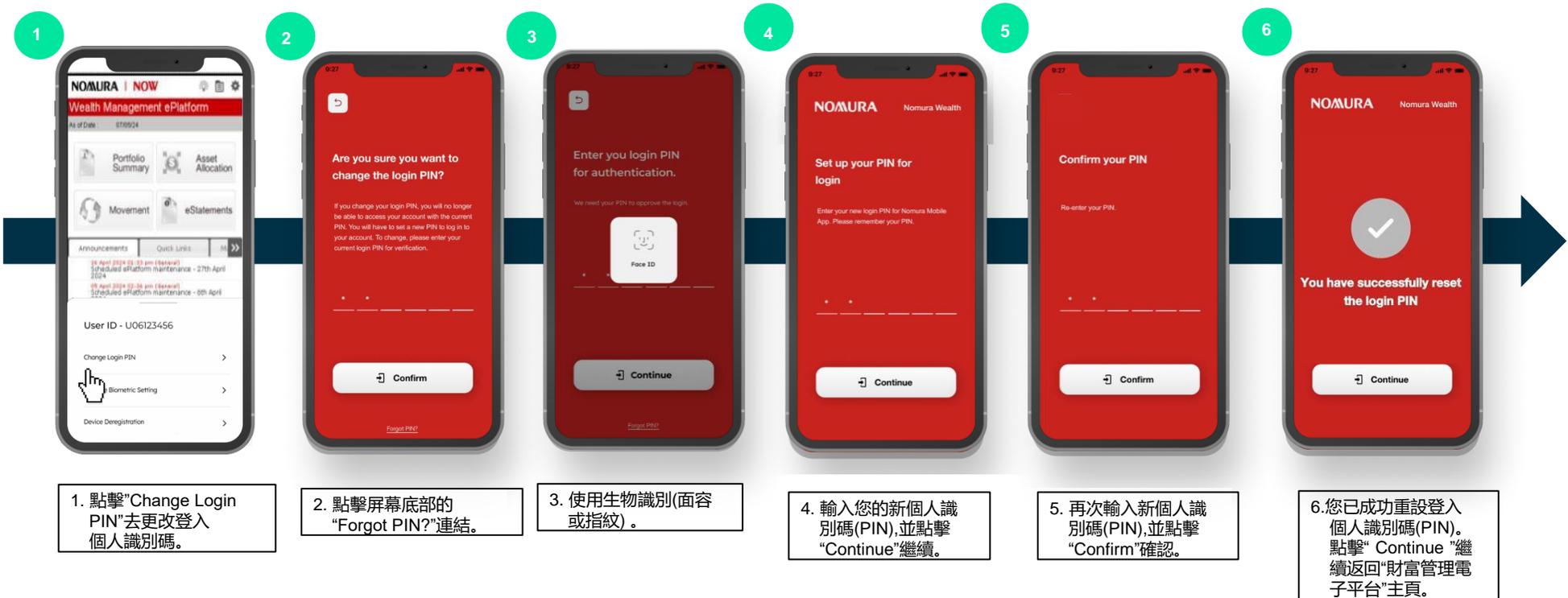
7. 設定:停用生物識別登入



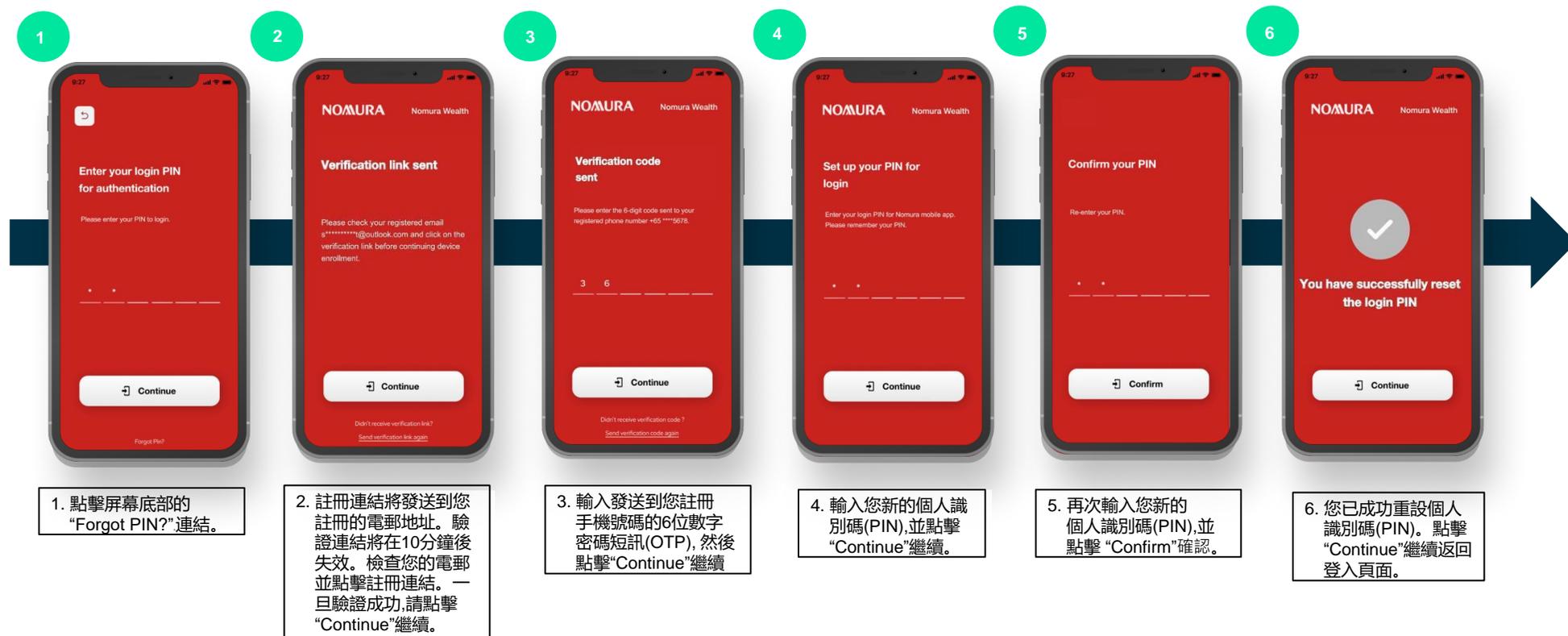
8. 設定:取消裝置註冊



9. 忘記密碼:生物識別登入重設



10. 忘記密碼:重新登記



11. 常見問題 – 流動應用程式和網站版支援

#	問題	回應
1	在哪裡可以下載Nomura Wealth應用程式?	Nomura Wealth應用程式可以通過Android (Google Play) 和iOS (App Store) 下載。
2	Nomura Wealth應用程式支援哪些操作系統?	<ul style="list-style-type: none"> Android-API 級別 33或後續版本 iOS-14或更高版本
3	哪些iPhone/iPad型號支援Nomura Wealth應用程式?	iPhone: <ul style="list-style-type: none"> 安裝了iOS 14或更高版本系統軟體的型號。 iPad: <ul style="list-style-type: none"> 安裝了iOS 14或更高版本系統軟體的型號。
4	哪些Android裝置支援Nomura Wealth應用程式?	安裝了API級別33或更高版本的系統軟體版本 (或同等版本) 的型號。
5	哪些瀏覽器支援Nomura Wealth應用程式?	Google Chrome, Microsoft Edge
6	Nomura Wealth應用程式會支援哪些類型的生物認證?	該應用程式可以支援由特定裝置型號啟用的生物識別身份驗證, 例如Apple裝置的指紋識別解鎖(Touch ID)或人面識別解鎖 (Face ID)。
7	Nomura Wealth應用程式可以在沒有互聯網 (Wi-Fi或流動數據) 的情況下進入嗎?	不。進入應用程式需要連接互聯網。
8	為什麼我不能下載這個應用程式?	<ul style="list-style-type: none"> 檢查錯誤是否與網路問題有關。如果是, 請解決網路問題, 然後再試一次 檢查是否滿足本頁上文第3項的最低要求(例如iOS版本)。如果裝置不符合要求, 請換成符合要求的裝置。 如果您仍然無法下載該應用程式, 請聯繫您的理財經理。
9	我可以在全球使用Nomura Wealth應用程式嗎?	由於對Google服務的依賴, 一些應用程式功能(例如網絡瀏覽器登入/輔助裝置登入)可能會在服務受到限制的地區中斷, 並且無法通過Google Play下載。

12. 常見問題 – 流動應用程式: 註冊

#	問題	回應
1	我可以在沒有軟體保安編碼的情況下進入野村“財富管理電子平台”嗎?	不可以, 您需要軟體保安編碼才能進入並登入野村“財富管理電子平台”。
2	如何申請進入Nomura Wealth應用程式?	請聯繫您的理財經理。您需要提供一個特定的手機號碼和特定的電郵地址來開始註冊過程。
3	電子郵件驗證連結會有效多久?	10分鐘。連結失效後, 請點擊“Send verification link again”再次發送驗證連結要求新的驗證連結。
4	一次性密碼會有效多久?	3分鐘。一次性密碼失效後, 請點擊“Send verification code again”再次發送驗證碼要求新的一次性密碼。
5	如果我沒有收到電子郵件驗證連結, 我該採取什麼行動?	請聯繫您的理財經理。
6	如果我的流動裝置沒有收到一次性密碼,我該採取什麼行動?	請聯繫您的理財經理。
7	我可以生物認證 (指紋識別解鎖(Touch ID)或人面識別解鎖 (Face ID)) 註冊嗎?	可以。Nomura Wealth應用程式允許生物認證註冊。
8	註冊時必須進行生物認證嗎?	不是必須。可以跳過生物認證, 但我們建議啟動, 因為它更安全。

13. 常見問題 – 流動應用程式:主裝置登入

#	問題	回應
1	如何更改我的用戶名稱?	用戶名稱無法更改。
2	如何更改個人識別碼?	更改個人識別碼, 請使用設定表單中的更改登入個人識別碼 (第6頁 – 第5節) <ul style="list-style-type: none"> ▪ 必須是6位數字個人識別碼。 ▪ 不應包含個人身份證號碼、生日、電話號碼或任何個人資料。
3	如何在登入後啟用/停用生物認證?	要啟用/停用生物識別身份驗證, 請通過“Setting”設定, 點擊“Manage Biometric Setting”管理生物識別設定 (第7頁和第8頁–第6節和第7節) 。
4	我忘了我的用戶名稱	請通知您的理財經理重新分享您的身份驗證資訊。
5	我忘了我的個人識別碼	請參閱忘記個人識別碼:生物識別登入/重設或忘記個人識別碼:重新登記以重設密碼 (第10和11頁– 第9或第10部分) 。

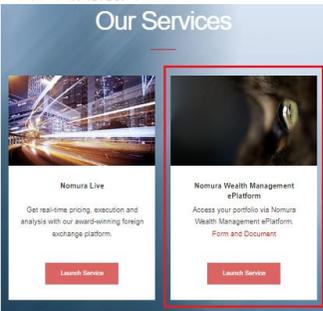
14. 常見問題 – 流動應用程式: 輔助裝置登入

#	問題	回應
1	可以在多個裝置上註冊軟體保安編碼嗎?	不可以。野村財富軟體保安編碼只能在一個裝置上註冊。如果在第二個裝置上註冊軟體保安編碼，主裝置將失去進入許可權。
2	我可以在多個裝置上的使用軟體保安編碼登入嗎?	可以。您可以通過多個裝置或網頁瀏覽器登入野村“財富管理電子平台”，方法是在註冊的主裝置接收推送通知。在註冊的主裝置上進行身份驗證後，您將能夠進入野村“財富管理電子平台” (第3和第4頁 – 第3和第4部分)。
3	什麼是推送通知?	如果您想通過輔助裝置或網頁瀏覽器登入，推送通知是一項您將在Nomura Wealth應用程式主裝置上收到的提醒。
4	如何接收推送通知?	<p>使用Nomura Wealth應用程式時，您必須選擇接收推送通知</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 前往流動裝置中的“設定” ▪ 選擇“通知” ▪ 搜索Nomura Wealth應用程式 ▪ 開啟“允許通知”
5	推送通知有效多久?	推送通知啟動，並在3分鐘內有效。
6	如果收到並非自己啟動的推送通知，該怎麼辦?	請拒絕並馬上聯繫您的理財經理。

15.常見問題 – 流動應用程式: 其他

#	問題	回應
1	我可以換一個新的主裝置嗎?	可以, 您可以換新的裝置。請按照“Setting”設定中“Device Deregistration”取消裝置註冊的說明操作 (第9頁-第8節)。這並不代表您的野村賬戶被終止。取消註冊後, 您需要在新的裝置上重新註冊, 以進入野村的“財富管理電子平台”。
2	要更改手機號碼或電郵地址該怎麼辦?	您可以更改您的手機號碼或電郵地址。請聯繫您的財富經理。
3	如果主裝置沒電或關機, 我還能進入電子平台嗎?	如果主裝置沒電或關機, 您將無法進入電子平台。登入時需要對此裝置進行身份驗證。
4	若以軟體保安編碼註冊的裝置丟失了該怎麼辦?	請通知您的理財經理。您的賬戶進入將暫時被阻止, 直到您有一個新的裝置可以註冊為止。
5	我該怎麼做才能終止進入“野村財富管理電子平台”?	請通知您的財富經理處理終止服務和恢復實體郵寄。

16. 常見問題 – 網站故障排解

#	行動	流程截圖
1	清除瀏覽器中的緩存(cache)和數位存根(cookie)	<ul style="list-style-type: none"> 在你的電腦上打開網路瀏覽器。 在右上角，點擊省略號“:”並選擇“清除瀏覽數據”。 選擇時間範圍，如上一個小時或所有時間。 選擇要刪除的資料類型，然後點擊“清除數據”。
2	登入野村“財富管理電子平台”	<ul style="list-style-type: none"> 點擊“Launch Service”啟動服務按鈕 輸入登入資料  

17. 常見問題 – 安全防範

#	問題	回應
1	適用於Nomura Wealth應用程式的一般安全防範措施和做法是什麼？	<ul style="list-style-type: none"> 不要使用不可靠的裝置處理網上銀行事務。 請勿將您的個人登入資料透露給不可靠、不知名或可疑的網站。 避免在您的流動裝置上下載或安裝任何來歷不明的檔案或程式。 建議您在使用野村“財富管理電子平台”之前先查看條款及細則。
2	為何我應經常登出？	<ul style="list-style-type: none"> 這樣會結束您的電子平台的進入，並防止您的數據遭到任何未經授權的存取。 Nomura Wealth應用程式有一個在5分鐘不活動後便自動登出的功能，以防止未經授權的存取。
3	為什麼我應該更新Nomura Wealth應用程式？	主動更新Nomura Wealth應用程式，以確保您的裝置安裝了最新版本。
4	如果我的電郵地址/手機號碼被駭了怎麼辦？	<ul style="list-style-type: none"> 不要點擊註冊連結/轉發一次性密碼短訊。 馬上聯繫你的理財經理。
5	如果我的賬戶被駭了怎麼辦？	<ul style="list-style-type: none"> 盡快通過“Setting”設定，點擊“Change Login PIN”更改密碼。 馬上聯繫你的理財經理。
6	如果Nomura Wealth應用程式出現問題，我該聯繫誰？	請聯繫您的理財經理尋求幫助。

免責聲明

本用戶指南是為供閣下參考和方便閣下而編製。雖然已採取合理措施以確保當中所載的資訊準確，但野村集團及/或其董事、高級行政人員及僱員對本指南所載資訊的準確性、完整性、可售性或就某特定目的之適用性或由任何其他人士就當中所提供的其他資訊概不發表任何聲明、作出保證或承諾（不論明示或暗示）及概不承擔任何責任或法律責任。野村集團及/或其董事、高級行政人員及僱員概不就閣下或任何第三方因使用本資料或其內容而引致的任何損失或損害（包括但不限於直接、間接或附帶損失或利潤損失或機會損失）負起任何責任。