

野村財資管理電子平台登入指示

尊敬的客戶：

感謝閣下選用野村財資管理電子平台(「電子平台」)。此乃透過閣下的桌上電腦、智能電話或平板電腦，以閣下本身的 RSA 保安身份保安碼顯示器建立賬戶及登入的步驟指引。

若閣下為首次用戶，且未曾設立個人身份號碼，請由「1. 設立閣下的 RSA 保安碼顯示器個人身份號碼」開始。

若閣下已設立個人身份號碼，請由「2. 以閣下的 RSA 保安個人身份號碼及保安碼顯示器」開始。

1. 設立閣下的 RSA 保安碼顯示器個人身份號碼

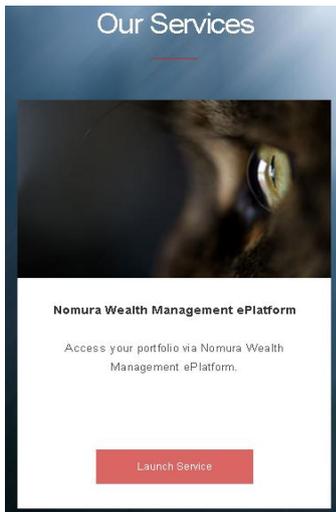
當閣下首次登入電子平台時，閣下需要跟隨下列步驟以設立閣下的 RSA 保安碼顯示器個人身份號碼。

步驟 A 登入電子平台

- 請透過互聯網瀏覽器進入 <https://www.nomuranow.com>。

步驟 B 展示電子平台

- 向下轉動至第三欄目，找到「我們的服務」。若閣下看不到「野村財資管理電子平台」方格，轉向右方便能找到。點擊「展示服務版面」。



步驟 C 輸入登入資料

- 會出現一個對話框。如下圖所示。



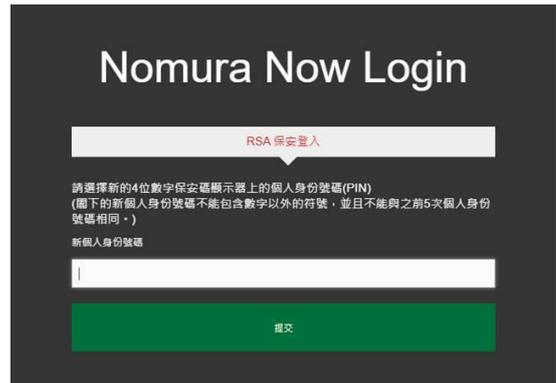
- 確認選取「RSA 保安登入」。如未，請選取。
- 輸入閣下的用戶名稱及於閣下 RSA 保安碼顯示器上的 6 位數字密碼作為密碼。



- 點擊「登入」。

步驟 D 設定閣下的 4 位數字個人身份號碼

- 一個新的對話框會出現，如下圖所示。



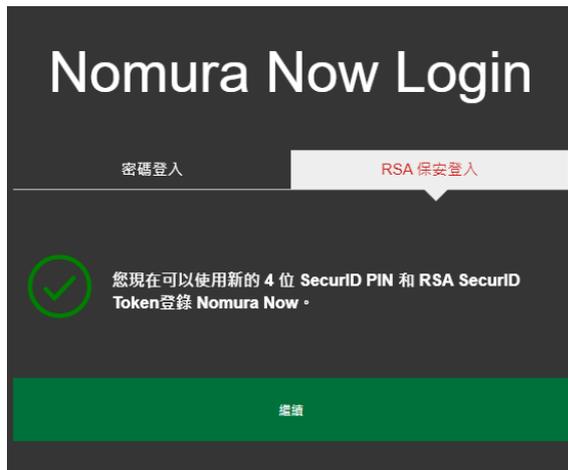
- 輸入 4 位數字個人身份號碼。4 位數字個人身份號碼不能包含數字以外的字元，且不能與閣下之前 5 次的個人身份號碼相同。
- 點擊「提交」。

步驟 E 等待更新後的新個人身份號碼以進入系統。

Pending Translation: 以下的新對話框將顯示，要求最多等候 60 秒，以更新 RSA 個人身份號碼。



- 在倒數完成後，請點擊「繼續」鍵。



步驟 F 以閣下的新個人身份號碼及保安碼顯示器登入

- 輸入 10 位數字密碼，組合為
【閣下的 4 位數字個人身份號碼】+【閣下保安碼顯示器上顯示的 6 位數字密碼】



- 點擊「提交」。

步驟 G 免責聲明和條款及細則

- 一經成功登入，會出現一個載有 Nomura Now 免責聲明的對話框，若閣下同意此等條款，請點擊「同意」，並進入以下所述的第 2 步。若閣下不同意，請點擊「不同意」，並與閣下的財富經理聯絡。
- 請閱讀在下一個對話框的電子平台的條款及細則，若閣下同意這些條款，請點擊「接受」，閣下將會進入電子平台的網頁。若閣下不同意，請點擊「取消」，並與閣下的財富經理聯絡。

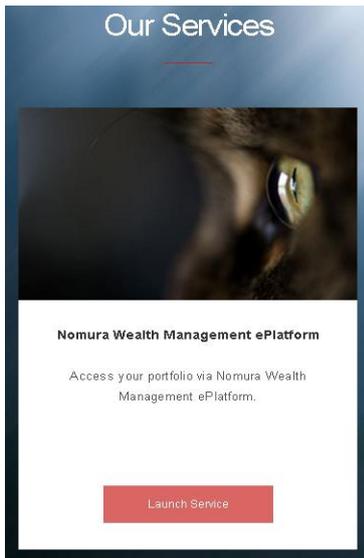
2. 以閣下的 RSA 保安身份個人身份號碼及保安碼顯示器登入

步驟 A 登入電子平台

- 請透過互聯網瀏覽器進入 <https://www.nomuranow.com>。

步驟 B 展示電子平台

- 向下轉動至第三欄目，找到「我們的服務」。若閣下看不到「野村財富管理電子平台」方格，轉向右方便能找到。點擊「展示服務版面」。



步驟 C 輸入登入資料

- 會出現一個對話框。如下圖所示。



- 確認選取「RSA 保安登入」。如未，請選取。
 - 輸入閣下的用戶名稱及 10 位數字密碼，組合為 [閣下的 4 位數字個人身份號碼] + [閣下保安顯示器上顯示的 6 位數字密碼]
- 例如，若閣下的 4 位數字 RSA 保安個人身份號碼為 1234，以及 RSA 保安身份安全碼顯示器上顯示的 6 位數字密碼為 159759，閣下須輸入的密碼為 1234159759。



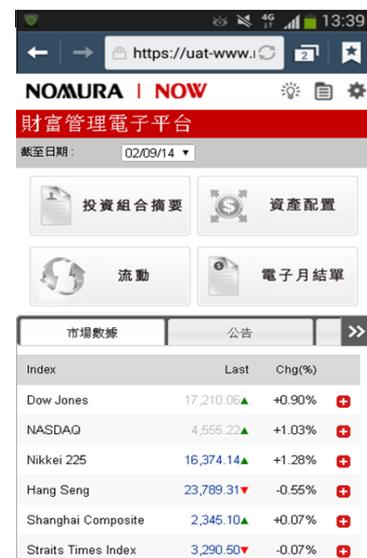
- 點擊「登入」，閣下會再進入電子平台的網頁

3. 再次進入電子平台網頁

- 閣下將會再次進入電子平台網頁。將會出現與屏幕大小相符的影像，但視乎閣下所用的器材而定。
- 在完成使用電子平台後，請時常緊記登出。



桌上電腦顯示網頁



智能電話/平板電腦網頁

附錄：疑難排解

錯誤 1: 閣下的個人身份號碼包含特別字元。

- 請重新輸入 4 位數字號碼，並點擊「提交」。

The screenshot shows the 'Nomura Now Login' page with the 'RSA 保安登入' section. Below the heading, there is a message: '請選擇新的4位數字保安碼顯示器上的個人身份號碼(PIN) (閣下的新個人身份號碼不能包含數字以外的符號，並且不能與之前5次個人身份號碼相同。)' followed by '新個人身份號碼' and a text input field containing '....'. A green '提交' button is visible. At the bottom, a red error banner reads: '閣下輸入的個人身份號碼含有「!@#\$%^&*()」等特別符號'.

錯誤 2: 輸入的個人身份號碼無效。

- 閣下可能使用了前 5 次的個人身份號碼或 4 位數字以外的個人身份號碼。

The screenshot shows the 'Nomura Now Login' page with the 'RSA 保安登入' section. Below the heading, there is a message: '請輸入所需的Nomura Now登入資料' followed by '使用者名稱' and a text input field, and '密碼' and another text input field. A green '登入' button is visible. Below the button, there is a link: '需要登入協助嗎?'. At the bottom, a red error banner reads: '閣下輸入的個人身份號碼無效。' followed by '請重新嘗試'.

備註：

- * 支援的瀏覽器包括
 - Internet Explorer 11+;
 - Edge 42+;
 - Chrome 72+;
 - Firefox 65+;
 - Safari 11+;

錯誤 3: 個人身份號碼及密碼的組合無效

- 請輸入 閣下的用戶名稱及 10 位數字的密碼，點擊「登入」，重新嘗試。

[閣下的 4 位數字個人身份號碼] + [閣下安全碼顯示器上顯示的 6 位數字]

The screenshot shows the 'Nomura Now Login' page with the 'RSA 保安登入' section. Below the heading, there is a message: '請輸入所需的Nomura Now登入資料' followed by '使用者名稱' and a text input field, and '密碼' and another text input field. A green '登入' button is visible. Below the button, there is a link: '需要登入協助嗎?'. At the bottom, a red error banner reads: '閣下輸入的個人身份號碼及密碼組合無效。' followed by '請重新嘗試'.

錯誤 4: 閣下的登入嘗試失敗。

- 閣下的賬戶已被封鎖。請於 30 分鐘後再試。
- 閣下已設定個人身份號碼，但提供了錯誤的個人身份號碼，請向 閣下的財富經理查詢，以重新設定個人身份號碼。

The screenshot shows the 'Nomura Now Login' page with the 'RSA 保安登入' section. Below the heading, there is a message: '請輸入所需的Nomura Now登入資料' followed by '使用者名稱' and a text input field, and '密碼' and another text input field. A green '登入' button is visible. Below the button, there is a link: '需要登入協助嗎?'. At the bottom, a red error banner reads: '您的登入嘗試失敗' followed by '您輸入的資料不正確。若您擁有有效的賬戶，但在登入時遇到困難，請聯絡您所在地區的訊息諮詢服務台。'